

Волгоградская обл

г Волгоград

ООО «Сопрано»

СОГЛАСИЕ пациента (клиента) на обработку персональных данных

Предоставляя свои персональные данные, Пользователь веб-сайта <https://club-soprano.ru> (далее – «Сайт»), в соответствии с требованиями ст. ст. 3, 9, 10, 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, принимает условия настоящего согласия на обработку персональных данных (далее – «Согласие») и даёт Обществу с ограниченной ответственностью «Сопрано» (ООО «Сопрано»)(ИНН 3443933065, ОГРН 1143443031203, адрес: 400078, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Базарова, д. 20, пом. XI) (далее – «Оператор»), профессионально осуществляющему медицинскую деятельность на основании лицензии, и обязанному сохранять врачебную тайну, в соответствии с законодательством Российской Федерации, свое согласие на обработку персональных данных на изложенных ниже условиях:

Пользователь предоставляет Оператору свои персональные данные путем заполнения специальных полей в формах, размещенных на Сайте и/или путем сообщения Оператору своих персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, в ходе общения по телефону, в мессенджерах.

Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Сопрано».

Персональные данные Пользователя обрабатываются с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств, путем совершения Оператором следующих действий (операций) или совокупности действий (операций): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Персональные данные обрабатываются в целях:

обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;

записи Пользователя на визит к специалистам Оператора;

заключения и исполнения договора оказания медицинских услуг с Пользователем;

обратной связи с Пользователем, в том числе посредством телефонных звонков, направления СМС и сообщений в мессенджерах;

обработки запросов и заявок, поступающих от Пользователя по официальным каналам связи Оператора;

проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;

надлежащего исполнения Оператором своих обязательств перед Пользователем;

исполнения договора публичной оферты.

Персональные данных, на обработку которых Пользователь дает своё согласие Оператору:

Персональные данные:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Пол;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Сведения, собираемые посредством метрических программ (Яндекс Метрика, Calltouch).

В целях повышения качества обслуживания, сбора статистики и проведения внутреннего аудита Пользователь выражает свое согласие с тем, что Оператор может передавать персональные данные, а именно сведения, собираемые посредством метрических программ: IP - адрес, информация из cookie, информация о типе и версии браузера (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), тип и иные характеристики устройства, время доступа, местоположение Пользователя, адрес запрашиваемой страницы, источник, откуда пришел Пользователь на сайт, с какого сайта, по какой рекламной ссылке) следующим третьим лицам:

ООО «Яндекс», юридический адрес: 119021, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 16.

ООО «Колтач Солюшнс», юридический адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Бутырский, ул. Складочная, д. 1 стр. 9, помещ. 3/1.

ООО «Новосистем», юридический адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, К/Э/П С/17/21Н.

ООО «Медрокет» юридический адрес: 350015, Краснодарский Край, г.о. Город Краснодар, г Краснодар, ул Им. Буденного, д. 182, офис 87

Согласие на передачу персональных данных третьим лицам может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления заявления Оператору в письменной форме на адрес электронной почты: info@club-soprano.ru или почтовый адрес: 400078, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Базарова, д. 20, пом. XI.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае совершения Пользователем конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии последнего на обработку его персональных данных, а именно:

- на сайте Оператора (URL: <https://club-soprano.ru>) конклюдентными действиями признается внесение Пользователем своих персональных данных в специальную форму и проставление отметки о согласии на обработку персональных данных в соответствующей графе на сайте Оператора;

- в случае общения по сотовой связи и в мессенджерах конклюдентными действиями признается продолжение общения Пользователя с сотрудником Оператора после уведомления Пользователя об обработке его персональных данных на условиях настоящего Согласия.

Предоставляя свою контактную информацию Пользователь соглашается на получение информационных сообщений от Оператора на электронную почту/телефон/в мессенджер.

Настоящее согласие начинает действовать с момента предоставления Пользователем своих персональных данных и действует в течение неограниченного периода времени, вплоть до отзыва данного согласия в установленном порядке.

Данное Согласие является юридическим документом и влечет для Пользователя правовые последствия.

Обработка персональных данных может быть прекращена по заявлению субъекта персональных данных, направленному в адрес Оператора по электронной почте: info@club-soprano.ru или в письменном виде по адресу Оператора, указанному выше.