

# Правила участия в Программе лояльности «Кешбэк-баллы» ООО «Сопрано» (публичная оферта)

## 1. Термины и определения

**Правила участия в Программе лояльности «Кешбэк-баллы»** – настоящие правила, определяющие права и обязанности Исполнителя и Участника при участии в Программе лояльности.

**Программа лояльности, Программа** — Программа «Кешбэк-баллы», позволяющая Клиентам Клиники получать Кешбэк-баллы при оплате услуг Клиники и использовать их для оплаты Услуг Клиники.

**Исполнитель** – ООО "Сопрано", ОГРН: 1143443031203; местонахождение: 400078, город Волгоград, улица им Базарова, дом 20, помещение XI, далее Клиника.

**Клиент/пациент** – любое физическое дееспособное лицо, желающее получить Услуги Исполнителя или получающее Услуги Исполнителя.

**Участник** – любое физическое дееспособное лицо, принявшее настоящее предложение способом, указанным в настоящих Правилах.

**Кешбэк-баллы, Баллы** – бонусные единицы, которые начисляются на личный счет Участника в МИС 1С:УМЦ за получение услуг у Исполнителя в порядке, установленном настоящими Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на услуги, получаемые у Исполнителя.

**Личный счет** — раздел в МИС 1С:УМЦ личном кабинете Клиента Клиники, создаваемый Исполнителем при осуществлении записи Клиента Клиники для получения услуги. Личный счет ведется в Баллах.

**МИС** — лицензированное защищенное специальное программное обеспечение от сервиса 1С, Управление медицинским центром для автоматизации работы медицинской организации ООО «Сопрано».

**Чек** — выданный Участнику документ, подтверждающий оплату услуг, оказанных Исполнителем.

**Сайт** – совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ipадресу, представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав, принадлежащих генеральному директору, содержащий информацию об оказываемых услугах и расположенный по адресу: <https://club-soprano.ru/>.

**Услуга, Услуги** – услуги, оказываемые на возмездной основе Исполнителем, перечень которых установлен на Сайте Исполнителя.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий документ (далее – Правила) определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Кэшбэк-баллы» (далее – Программа), организуемой Исполнителем (далее – Правила), присоединение к которой осуществляется на условиях публичной оферты. Срок акцепта неограничен.

2.2. Оплачивая услуги, оказываемые Исполнителем, Участник полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Кэшбэк-баллов в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Программа «Кэшбэк-баллы» проводится на территории Российской Федерации в ООО «Сопрано» г Волгоград.

2.4. Программа «Кэшбэк-баллы» действует с момента ее опубликования на Сайте и до полной ее отмены по решению Исполнителя.

### **3. Порядок участия в Программе**

3.1. Участие в Программе является добровольным.

3.2. Для принятия участия в Программе «Кэшбэк-баллы» Участнику необходимо зарегистрироваться в МИС ТС:УМЦ посредством записи в Клинику для получения Услуги.

3.3. Для получения Кэшбэк-баллов на Бонусный счет необходимо оплатить Услуги в Клинике, получить Чек, подтверждающий факт оплаты Услуги.

### **4. Порядок и сроки начисления Кэшбэк-баллов.**

4.1. Исполнитель начисляет Участнику, совершившему действия, указанные в настоящих Правилах, на Личный счет Участника Кэшбэк-баллы в размере, указанном в настоящих Правилах.

4.2. Исполнитель вправе отказать в начислении Кэшбэк-баллов в следующих случаях:

4.2.1. если Участник совершил действия, предусмотренные настоящими Правилами, с нарушением Правил;

4.2.2. если Участник не совершал оплату Услуг;

4.2.3. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

**4.3. Кэшбэк-баллы начисляются в следующем размере: 5% от стоимости услуги в Чеке. Начисленный один Балл равен одному рублю (1 Балл=1 рубль).**

4.5. Срок начисления Кэшбэк-баллов составляет 1 (один) рабочий день после даты получения Участником Чека. Срок, указанный в настоящем пункте, может быть увеличен в случае сбоев в работе сервисов, используемых Исполнителем.

4.6. Кэшбэк-баллы начисляются с полной стоимости Услуг, утвержденной Исполнителем, без использования скидки. Стоимость Услуги в Чеке с примененной любой скидкой Исполнителя, не участвует в Программе лояльности «Кэшбэк-баллы» и с такой стоимости не начисляются Баллы на Личный счет Участника. Например, сниженные цены на Комплекс процедур или Курс.

4.7. При отказе Участника от Услуги начисленные за такие Услуги Кэшбэк-баллы аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

4.8. При частичном отказе Участника/Клиента от Услуги, оплаченной частично Баллами, Участнику/Клиенту возвращаются только фактически внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате.

### **5. Списание Кэшбэк-баллов.**

5.1. Списание Баллов для получения скидки при оплате Клиентом Услуг Исполнителя возможно на следующий день после их начисления.

5.2. Допускается использование Баллов для оплаты Услуг Исполнителя в размере до 30% (тридцати) процентов от стоимости Услуг.

5.3. **Предоставленные в соответствии с настоящими Правилами Кэшбэк-баллы действуют в течение 31 (тридцати одного) календарного дня, начиная со следующего дня после даты оплаты Услуг и получения Чека.** По истечении указанного срока Баллы аннулируются (списываются) Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Участника.

5.4. Участнику необходимо проинформировать Исполнителя о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при оплате Услуги, перед закрытием и выдачей Чека Участнику.

5.5. К списанию доступно любое число Баллов.

5.6. Кэшбэк-баллы и иные скидки Исполнителя не суммируются. При стоимости Услуг в Чеке с использованием скидки Кэшбэк-баллы только начисляются.

## **6. Внесение изменений в Правила**

6.1. Исполнитель имеет право в любой момент прекратить действие Программы, опубликовав соответствующую информацию на Сайте.

6.2. Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить настоящие Правила и условия Программы лояльности «Кэшбэк-баллы», опубликовав соответствующую информацию на Сайте.

6.3. Исполнитель вправе вводить ограничения в перечень Услуг, при оплате которых Кэшбэк-баллы не начисляются и/или не списываются, или добавлять услуги, на которые Кэшбэк-баллы начисляются и/или могут списываться. Указанные изменения действуют с момента опубликования Исполнителем соответствующей информации на Сайте.

6.4. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Программу лояльности.

6.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Исполнитель имеет право временно приостановить выполнение операций по Личному счету Участника.

## **7. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «СОПРАНО»  
400078, город Волгоград, улица им Базарова, дом 20, помещение XI  
ИНН /КПП 3443933065 / 344301001  
ОГРН 1143443031203 от 13.11.2014 г.

Утверждено 15.04.2024 г

Генеральный директор

Коваленко Марина Викторовна